

利用規約

序文

本規約は、ユーザーと株式会社エイシスが運営する Ci-en（以下 Ci-en という）との間の、Ci-en が提供するインターネットサービス「Ci-en」の利用に係わる一切の關係に適用します。

第1条 本規約の範囲および変更

本規約は Ci-en が提供する全てのサービス、全てのサービス利用者に対し適用されるものとします。Ci-en のオンライン又は Ci-en が提供する手段を通じ随時ユーザーに対して発表される諸規定は、本規約の一部を構成し、ユーザーはこれを承諾します。

また、Ci-en は、ユーザーの了承を得ることなくこの規約を変更することがあり、ユーザーはこれを承諾します。この変更は Ci-en のオンラインまたは Ci-en が提供する手段を通じて随時ユーザーに発表します。

第2条 ユーザー

Ci-en の指定する手続きにもとづき、本規約を承諾のうえ、Ci-en に Ci-en の利用を申し込み、Ci-en が承認をしたものをユーザーとします。

Ci-en は、本サービスの運営に必要な範囲で、ユーザーに対しメールアドレス、居住地等の情報提供をお願いする場合があります。ユーザーは、かかる Ci-en の依頼に対し、速やかにこれに協力するものとします。ユーザーが未成年である場合、Ci-en を利用する際には法定代理人の同意を得るものとします。未成年者が利用の申し込みを行った場合、当社は法定代理人の同意があったものとみなします。

また、Ci-en の内、成人向けのサービスについては、18 歳以上のユーザーに限り利用することができるものとします。

ただし、ユーザーは個人に限ります。

第3条 ユーザーの承認

Ci-en は利用申し込みを行った者が、以下の項目に該当する、またはそのおそれがあると判断した場合はユーザー登録の承認をしない場合があります。または承認後であっても該当者に承諾を得ること無く承認の取消を行う場合があります。

-
- 1. 過去にユーザー規約違反などにより、Ci-en のユーザー資格の取消が行われていることが判明した場合
- 2. 利用申込内容に虚偽、誤記または記入もれがあったことが判明した場合
- 3. 申込者の指定した金融機関などにより利用差止が判明した場合
- 4. Ci-en の利用料金の支払いを怠っていることが判明した場合
- 5. 申込者が未成年者で、法定代理人の同意を得ていないことが判明した場合
- 6. 利用申し込みが同一の者により重複して行われていることが判明した場合
- 7. その他、Ci-en が適切でないと判断した場合

第4条 ユーザー番号およびパスワードの管理責任

ユーザーは、ユーザー番号として、Ci-en より付与された番号(以下 ID という)およびパスワードを第三者に譲渡もしくは利用させたり、売買、名義変更、質入などすることはできません。

ユーザーは、本規約にもとづき付与された ID およびパスワードの管理、使用について責任を持つものとし、Ci-en に損害を与えることのないものとします。

ユーザーは、当該 ID およびパスワードでの Ci-en の利用に関する責任を負うものとし、自己の責任によりその利用に係わる一切の債務を支払うものとします。

第5条 クリエイター登録

ユーザーは、Ci-en 所定の手続を経てクリエイター登録を完了したとき、クリエイターとして、本サービスを利用することができます。ただし、クリエイター登録を行う個人は、18歳以上の者のみ申し込みできるものとします。

ユーザーは、クリエイター登録の際、自身に関する真実かつ正確な情報を登録するものとし、登録した情報に変更が生じた場合、速やかに Ci-en 所定の手続に従って登録情報の変更を行うものとします。

クリエイター登録を完了したユーザーは、クリエイターとしてだけでなく、一般ユーザーとしても本サービスを利用することができます。

第6条 プロフィール、メッセージ機能など

Ci-en は、ユーザーに対し、本サイト上に、プロフィールページやメッセージ機能等を提供します。登録ユーザーは、Ci-en 所定の方法および範囲で、プロフィールページを作成・編集して掲載すること、メッセージ機能を使用してメッセージを送信することができます。

ユーザーは、プロフィールページは本サイト上で公開されることをあらかじめ承諾することとします。

ユーザーは、プロフィールページやメッセージ機能を利用して、以下のいずれかに該当するデータ（以下、ユーザーがプロフィールページやメッセージ機能を利用して本サイト上に掲載・送信するデータを「投稿データ」という）を本サイト上に掲載・送信してはならないものとします。Ci-en がこれらに該当する、またはそのおそれがあると判断した場合、Ci-en は、投稿データの全部または一部を削除し、または当該ユーザーのユーザー登録を抹消することができるものとします。

•

1. 自己または第三者の名称・メールアドレス・住所・電話番号・SNS の ID 等個人を特定しうる情報
2. 著作権、肖像権、プライバシー権、商標権、名誉権その他第三者の権利を侵害するまたはそのおそれのある内容
3. 虚偽の内容、事実と反する内容

4. 本サービスその他 Ci-en の提供するサービスに関する問い合わせ、クレーム等の内容
5. その他、Ci-en が不適切と判断した場合

第7条 クリエイターページ開設

クリエイターは、本サイト上にて、Ci-en 所定の方法により、クリエイターページを開設することができるものとします。

クリエイターは、クリエイターページの開設の際、Ci-en 所定の範囲・方法により、下記事項を定めるものとします。

- 1. 各プランに入会したユーザー（以下、「プラン会員」といいます。）に課すプランの月額料金（無料も含め、複数の料金プラン設定できます。以下、「プラン会費」といいます。）。ユーザーはプラン会費の他に、上乗せ（新規加入/継続加入）、バックナンバー、チップ、およびギフトチケットの利用を行うことができ、これらを総称して以下、「プラン会費等」といいます。
 2. プラン会員に対して各料金プランに応じて提供するコンテンツ（以下、「会員限定コンテンツ」といいます。）の内容
 3. その他プラン会員が受けることのできる特典（以下、「会員特典」といいます。）の内容

クリエイターは、Ci-en 所定の方法により公開範囲を設定したうえ（ユーザーが誰でも閲覧可能なコンテンツか、それとも会員限定コンテンツか。会員限定コンテンツであれば閲覧可能な料金プラン。）、クリエイターページ上に、任意のコンテンツを掲載することができます。

クリエイターは、以下のいずれかに該当するコンテンツを掲載（以下、クリエイターがクリエイターページに投稿するコンテンツを「投稿コンテンツ」という）してはならないものとします。Ci-en がこれらに該当する、またはそのおそれがあると判断した場合、Ci-en は、クリエイターに修正を求め、またはコンテンツの全部または一部を削除することができるものとし、事情によっては当該クリエイターのクリエイター登録またはユーザー登録を抹消することができるものとします。

- 1. わいせつ物にあたるもの。
 2. 性器があからさまに表現されているもの。
 3. 性に関連して接合部等を異物にて表現、露出しているもの
 4. 性表現をいたずらに歪んだ状態で表現しているもの
 5. 刺激が非常に強く嫌悪感が強い暴力シーンを表現しているもの
 6. いたずらに過度な思想を押し付けるもの
 7. カルト的宗教活動、過度な政治活動を表現しているもの
 8. 反社会的行為を賛美し、これを過度に助長しているもの

9. 人種、信条、職業、性別、宗教などを不当に差別して表現しているもの。
10. 社会的弱者を不当に差別して表現しているもの。
11. 誹謗、中傷、名誉棄損等の対象尊厳を害して表現しているもの。
12. 過度な残虐シーン、刺激性をいたずらに誇張し、またはそれが模倣に結びつくと予想されるもの。
13. 実写を主体とした性表現のあるもの。
14. 第三者の権利を侵害する表現または第 30 条の禁止行為に該当する表現であり、かつ表現の自由に配慮してもなお本サービス上で提供される表現として適切でないと認められるもの。
15. コンプライアンスポリシーに違反する表現があるもの。
16. その他 Ci-en が不適切と判断した表現があるもの。

クリエイターページを開設したクリエイターは、全てのクリエイターページにつき第 13 条の所定の閉鎖手続を完了しなければ、自らユーザー登録を抹消することはできません。

第 8 条 Ci-en による本サイトの監視

Ci-en は、本サイト上に本規約に違反する投稿データや投稿コンテンツが掲載・送信されていないか、本規約に違反する会員限定コンテンツや会員特典が提供されていないか、クリエイターが法令を遵守しているか等の調査を目的として、本サイト上の全ての箇所を監視できるものとします。

第 9 条 プラン契約

ユーザーは、Ci-en の所定の方法により、特定のプランに入会し、プラン会員となることができます。ただし、当該プランが閉鎖手続期間中である等の事情により入会できない場合があります。

ユーザーが特定のプランに入会した場合、当該プランを開設したクリエイターとの間で、当該クリエイターが当該ユーザーに対して第 7 条に定めた会員限定コンテンツおよび会員特典を提供し、その対価として当該ユーザーがプラン会費等を支払うことを主要内容とする二者間のプラン契約が成立するものとします。

当該クリエイターは当該ユーザーに対して、直接、会員限定コンテンツ及び会員特典を提供する義務を有し、ユーザーは、プラン契約期間中にクリエイターが提供した会員限定コンテンツおよび会員特典を、その料金プランに応じて当該クリエイターから直接提供を受けることができます。

ユーザーは、Ci-en がプラン契約の当事者でないこと、Ci-en がプラン契約の内容及び当該クリエイターによる会員限定コンテンツおよび会員特典の提供に関し何らの責任を負わないことを確認し、了承するものとします。

第 10 条 プラン会員契約の義務の履行、クーリングオフの可否等

ユーザーおよびクリエイターは、プラン契約に基づく義務を適切に履行するものとしま

す。

ユーザーおよびクリエイターは、いったん成立したプラン契約をキャンセル・解除することはできません。プラン契約は、クーリングオフの対象ではないため、クーリングオフに基づく契約の解除を行うこともできません。

ユーザーは、会員限定コンテンツや会員特典の内容を理由にプラン契約をキャンセル・解除することはできませんが、会員限定コンテンツまたは会員特典がプラン契約どおりに提供されない場合またはこれらに形式的な瑕疵（ファイル形式に誤りがある、ダウンロードできない等）がある場合には、提供を受けるべき日または提供を受けた日から7日以内にCi-en に対して本サイト上の「問い合わせフォーム」により連絡するものとします。

クリエイターは、特定商取引に関する法律その他関係各法令を遵守し、本サイト上に特定商取引法上必要な表記を適切に行うものとします。

第 11 条 プラン契約の期間、プラン退会申請

プラン契約の期間は、ユーザーが当該プランに入会した日からその日の属する月の末日までとし、それ以降は毎月1日から毎月末日までの月単位での自動更新契約とします。ただし、プラン会員が退会申請を行った場合、当該プラン会員契約は、退会申請を行った月の月末を以って終了します。

プラン退会申請は、月末の 21:00 から翌月 1 日の 00:00 までの間を行うことができません。したがって、当月末日をもってプラン契約を終了させるためには、当月末日の 21:00 までに退会申請を完了する必要があります。

プラン契約期間の途中でプランを退会した場合であっても、プラン会費等は日割計算とはならず、プラン会員は、当月分のプラン会費等の返還を請求することはできません。

ユーザーがプラン会費等の支払を遅滞した場合（クレジットカードのエラー等により決済手続がなされなかった場合を含む）、当該ユーザーは、自動的に、当該プランを退会したものとみなされます。

第 12 条 特定の料金プランの終了申請

前条にかかわらず、クリエイターは、Ci-en 所定の手続により、特定の料金プランの終了申請（以下、「料金プラン終了申請」といいます。）を行うことにより、料金プラン終了申請を行った月の末日をもって、当該料金プランのプラン会員とのプラン契約を終了させることができます。

料金プラン終了申請は、月末の 18:00 から翌月 1 日の 00:00 までの間を行うことができません。したがって、特定の料金プランを終了させるためには、当月末日の 18 時 00 分までに料金プラン終了申請を完了する必要があります。

クリエイターは、料金プラン終了手続期間中に、当該料金プランのプラン会員との料金プラン契約期間中に発生した全ての義務を履行するものとします。万が一、料金プラン契約終了後にクリエイターに未履行の義務が残存する場合、クリエイターは、当該料金プラン契約終了後も、未履行の義務を履行しなければなりません。

第 13 条 クリエイターページ閉鎖申請

前条にかかわらず、クリエイターは、Ci-en 所定のクリエイターページの閉鎖申請（以下、「クリエイターページ閉鎖申請」といいます。）を行うことにより、閉鎖申請を行った日の翌月の末日をもって、当該プランの全てのプラン会員とのプラン契約を終了させることができます。

クリエイターページの閉鎖申請は、月末の 18:00 から翌月 1 日の 00:00 までの間には行うことができません。したがって、翌月末日をもってプラン契約を終了させるためには、当月末日の 18 時 00 分までに閉鎖申請を完了する必要があります。

クリエイターページの閉鎖申請を行った日の翌月（1 日から末日まで。以下、「クリエイターページ閉鎖手続期間」といいます。）については、クリエイターには新たな会員限定コンテンツおよび会員特典を提供する義務は発生せず、プラン会員にはプラン会費等の支払義務は発生しないものとします。

クリエイターは、クリエイターページ閉鎖手続期間中に、プラン契約期間中に発生した全ての義務を履行するものとします。万が一、プラン契約終了後にクリエイターに未履行の義務が残存する場合、クリエイターは、プラン契約終了後も、未履行の義務を履行しなければなりません。

Ci-en は、クリエイターページ閉鎖手続期間経過後、当該クリエイターページ（投稿コンテンツを含む）を削除することができるものとします。

第 14 条 その他の理由によるプラン契約の終了

前 2 条にかかわらず、Ci-en が特定のプラン会員のユーザー登録を抹消した場合、当該時点において、当該プラン会員と各クリエイターとのプラン会員契約は全て終了します。

前 2 条にかかわらず、Ci-en が特定のクリエイターのクリエイター登録またはユーザー登録を抹消した場合、当該クリエイターと各プラン会員とのプラン会員契約は全て終了します。

本条によるプラン契約の終了の場合もプラン会費等は日割計算とはならず、プラン会員は、当月分のプラン会費等の返還を請求することはできません。

本条によるプラン契約の終了の場合であっても、本規約に基づく措置である限りにおいて Ci-en は免責され、この場合、ユーザーは、Ci-en に対して一切の損害賠償を行うことはできません。

Ci-en が特定のクリエイターのクリエイター登録またはユーザー登録を抹消した場合、Ci-en は、当該クリエイターが開設した全てのクリエイターページ（投稿コンテンツを含む）を削除することができるものとします。

第 15 条 プラン会費等の支払

プラン会員は、プランに入会した日に当月分のプラン会費等を、それ以降は毎月 1 日に当月分のプラン会費等を、Ci-en が承認した支払方法により支払うものとします。

プラン会員契約が、退会その他の理由により、月の途中で終了した場合でも、プラン会費

等は日割計算しないものとします。

ユーザーは Ci-en が提供する支払い方法を選択し、Ci-en が承認した支払い方法が決定されます。金融機関などで別途利用条件、支払い条件、利用限度額の設定などの規定がある場合には、それらに従うものとします。

ユーザーと金融機関などの間で紛争が発生した場合は、当該当事者双方で解決するものとし、Ci-en は一切の責任はないものとします。

Ci-en は、プラン会員よりプラン会費等を代理受領する権限並びにかかる受領業務を Ci-en の指定する第三者（以下、Ci-en とあわせて「代理受領者」といいます。）に再委託する権限を有し、プラン会員から受領したプラン会費等をクリエイターに支払うものとします。代理受領者がプラン会員からプラン会費等を受領することにより、プラン会員によるプラン会費等の支払債務は消滅するものとします。

プラン会員は、プラン会費等を直接にクリエイターに支払ってはならないものとします。

プラン会員は、プラン会費等を直接にクリエイターに支払ったことをもって、Ci-en からの請求を拒絶することができません。

第 16 条 クラウドファンディング

クリエイターは、Ci-en の所定の方法により、クラウドファンディングページを開設することで、クリエイターが実現したい計画や夢をユーザーに具体的に提示し、ユーザーから支援を募ることができます。

クリエイターは支援を受けた見返りとして、特典内容と提供時期を定めたリターンを販売することができます。リターンはプランと異なり月額制ではありません。

ユーザーは、Ci-en の所定の方法により、リターンをクリエイター指定の金額で購入、もしくは上乗せをして購入することができます。（以下、リターン購入代金とその上乗せ分を総称して「支援金等」といいます）。

ユーザーがリターンを購入した場合、当該クリエイターは当該ユーザーに対して、直接、リターンに定めた特典を提供する義務を有し、ユーザーは、クリエイターが提供するリターンを、提供期限内に、購入リターンに応じて当該クリエイターから直接提供を受けることができます。

Ci-en は、ユーザーより支援金等を代理受領する権限並びにかかる受領業務を Ci-en の指定する第三者（以下、Ci-en とあわせて「代理受領者」といいます。）に再委託する権限を有するものとします。

代理受領者がユーザーから支援金等を受領することにより、ユーザーによる支援金等の支払債務は消滅するものとします。

Ci-en は、クリエイターとユーザー間で契約を成立するためのプラットフォームを提供する役割、利用規約に基づきクリエイターに支援金等を支払う役割を持ちます。

その他、クリエイターによるユーザーへのリターン提供に関しては、本規約に定めるプランと同じ規約が適用されるものとします。

ただし、月額制に関連する部分はこの限りではありません。

第 17 条 買い切り記事販売

クリエイターは、Ci-en 所定の方法により、自身のクリエイターページ上で特定の記事（以下、「買い切り記事」といいます。）を、個別の価格を設定して販売できるものとします。ユーザーは、Ci-en 所定の方法により、買い切り記事を購入し、閲覧できるものとします。

買い切り記事の購入が完了した時点で、当該買い切り記事を公開したクリエイターとユーザーとの間で、買い切り記事の閲覧を目的とした利用契約が成立するものとします。なお、当該利用契約は、当該クリエイターがクリエイターページを閉鎖または退会した場合に終了するものとし、ユーザーは当該記事の閲覧ができなくなることをあらかじめ承諾するものとします。

ユーザーは、いったん成立した買い切り記事の利用契約をキャンセル・解除することはできません。買い切り記事の利用契約は、クーリングオフの対象ではないため、クーリングオフに基づく契約の解除を行うこともできません。

ユーザーは、買い切り記事の内容を理由に契約をキャンセル・解除することはできません。ただし、買い切り記事に形式的な瑕疵（例：ファイルが開けない、コンテンツが著しく破損している等）がある場合には、購入日から 7 日以内に Ci-en に対して本サイト上の「問い合わせフォーム」により連絡するものとします。

前項に基づき Ci-en が調査を行った結果、買い切り記事に重大な瑕疵が認められた場合、Ci-en の判断により、当該買い切り記事の代金をユーザーに返金する場合があります。

ユーザーは、買い切り記事の利用契約がクリエイターとユーザーの二者間で成立するものであることを確認し、Ci-en が当該契約の当事者ではないこと、また、買い切り記事の内容やクリエイターによる提供に関して何ら責任を負わないことを了承するものとします。クリエイターがクリエイターページを閉鎖または退会した場合、ユーザーが購入した買い切り記事についても、Ci-en のシステム上で引き続き閲覧ができなくなります。

第 18 条 クリエイターへの支払

● 口座振込を指定の場合

プラン会費等の売上と、クラウドファンディングで作成された支援金等の売上、および買い切り記事の売上をそれぞれを月末締めで集計し、翌月 20 日までにクリエイターの指定する金融機関へ送金の上決済するものとします。また送金に係る金融機関の送金手数料は Ci-en が負担します。

プラン会費等と買い切り記事の売上、クラウドファンディングで作成された支援金等の売上のそれぞれで、第 19 条に定める手数料等を差し引いた振込額が 5 千円に満たない場合は、5 千円を越えるまで翌月支払日へ順次繰り越すものとします。

支払日が Ci-en または金融機関の休業日にあたる場合は、翌営業日に繰り下げて行うものとします。

ただし、最終売上明細発行日から、12 ヶ月間に亘り新たな売上が発生しなかった場合、Ci-en がクリエイターに対し売上を支払う義務が消滅するものとします。

● viviON ポイントを指定の場合

プラン会費等の売上と、クラウドファンディングで作成された支援金等の売上、および買い切り記事の売上をそれぞれを月末締めで集計し、翌月末日までに付与するものとします。

本条の規定にかかわらず、プラン会費等を支払ったプラン会員が、第 10 条に基づき、Ci-en に対して連絡を行った場合、Ci-en は、これを調査するため、相当期間、登録クリエイターへの支払を留保することができます。

この場合、Ci-en は、当該クリエイターおよび当該プラン会員と対応を協議しますが、最終的には、Ci-en の判断において、クリエイターへの支払またはプラン会員への返金の可否を決定することができるものとします。

第 19 条 手数料等

クリエイターは、Ci-en に対し、下記のとおり本サービスの利用の対価（以下、「プラットフォーム手数料」といいます。）を支払うものとします。プラットフォーム手数料の料率は、当該売上・支援金等に紐づくコンテンツのレーティング（全年齢または R-18）に応じて、次項以降に定める料率とします。なお各金額には、消費税相当額を含む、小数点以下は切り捨てとします。

全年齢コンテンツに関連する売上等について、クリエイターが Ci-en に支払うプラットフォーム手数料は、下記のとおりとします。

- ・第 15 条（プラン会費等の支払）の規定に基づき代理受領者が受領したプラン会費等の 10% に相当する金額。
- ・第 16 条（クラウドファンディング）の規定に基づき代理受領者が受領した支援金等の 10% に相当する金額。
- ・第 17 条（買い切り記事販売）の規定に基づき代理受領者が受領した買い切り記事の代金の 15% に相当する金額。

R-18 コンテンツに関連する売上等について、クリエイターが Ci-en に支払うプラットフォーム手数料は、下記のとおりとします。

- ・第 15 条の規定に基づき代理受領者が受領した R-18 向けプランのプラン会費等の 13% に相当する金額。
- ・第 16 条の規定に基づき代理受領者が受領した R-18 向けリターンの支援金等の 15% に相当する金額。
- ・第 17 条の規定に基づき代理受領者が受領した R-18 向け買い切り記事の代金の 15% に相当する金額。

・Ci-en は、第 18 条の規定に基づきクリエイターに対して支払うプラン会費等、クラウドファンディングで作成された支援金等の売上、および買い切り記事の売上から本条に定めるプラットフォーム手数料等を差し引くことにより、手数料等の受領に代えることができるものとします。

第 18 条の規定に基づきクリエイターに対して支払うプラン会費等、クラウドファンディングで作成された支援金等の売上、および買い切り記事の売上から本条に定める手数料等を差し引くとマイナスとなる場合、Ci-en は、当該クリエイターに対し、相当額の債権を有することになります。

第 20 条 投稿データ、投稿コンテンツの権利帰属、利用許諾

投稿データおよび投稿コンテンツの著作権は、創作したクリエイターに留保されます。

ユーザーは、投稿データおよび投稿コンテンツについて、本サイトないし本サービスの宣伝広告の目的の範囲で、Ci-en に対し、世界的、非独占的、無償、第三者への再許諾可能かつ譲渡可能な使用、編集、複製、公衆送信等、配布、二次的著作物の作成と利用の権限を認める利用許諾を付与するものとします。Ci-en がクリエイターに対して、本サービスの宣伝広告の目的で提供を求め、当該クリエイターが提供したコンテンツについても同様とします。

ユーザーは、本条につき、Ci-en および Ci-en の指定する第三者に対して著作者人格権を行使しないものとします。

Ci-en は、本サイトのシステム構築・保守・改良その他のメンテナンスの目的および第三者からの正当な権利行使への対応の目的の範囲で、一切の投稿データおよび投稿コンテンツについて、複製、編集、第三者への提供その他必要な措置を行うことができるものとします。

ユーザーは、プラン会員限定コンテンツその他クリエイターが提供する投稿コンテンツの利用につき、当該クリエイターで指定される利用方法に従うものとします。Ci-en は、投稿コンテンツの利用方法や利用許諾の有無等のプラン契約の内容については一切関知しません。

第 21 条 保証の否認および免責

Ci-en は、本サービスが、ユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・完全性、正確性、適用性、有用性を有すること、ユーザーによる本サービスの利用が当該ユーザーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、第三者の権利を侵害しないこと、および不具合を生じないことについて、いかなる保証も行いません。

プラン会員契約は、クリエイターとユーザーの二当事者間において直接締結されるものであり、Ci-en は、当該契約について契約の当事者ではなく、取引の場を提供する立場となり、プラン会員契約に関する当事者間のトラブルにつき何ら関与せず、一切の損害賠償責

任を負わないものとします。また、プラン会員契約に関するトラブル以外であっても、本サービスに関連してユーザー間またはユーザーと第三者との間で生じる一切のトラブルにつき、Ci-en は一切の賠償責任を負わないものとします。

Ci-en は、本規約に基づくユーザーの本サービスの利用停止、ユーザー登録やクリエイター登録の抹消、投稿データやコンテンツの削除、クリエイターページの削除のほか、本サービスの内容・デザインの変更、提供の終了、利用不能、投稿データやコンテンツの消失、利用履歴の消失またはユーザーの保有する機器の故障もしくは損傷、その他本サービスの利用によりユーザーが被った損害につき、一切の賠償責任を負わないものとします。

Ci-en は、本サイトにバグその他の瑕疵がないことを保証するものではなく、本サイトの瑕疵によりユーザーが被った損害につき一切の賠償責任を負わないものとします。また、Ci-en は当該瑕疵を修補する義務を負うものでもありません。

消費者契約法の適用その他何らかの理由により、Ci-en がユーザーに対して責任を負う場合であっても、Ci-en は、ユーザーが本サービスの利用に関連して被った損害につき、過去 6 ヶ月間に第 19 条に基づき当該ユーザーが Ci-en に支払ったプラットフォーム手数料の総額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

第 22 条 トラブルへの対応

Ci-en は、本規約に定める場合を除き、本サービスに関連してユーザー間またはユーザーと第三者との間で発生したトラブルに関して、一切の責任を負わず、何らの対応する義務も負わないものとします。ただし、Ci-en は、本サービスの運営上必要と認める場合、ユーザーまたは第三者に対して相手方のクレームの内容を伝える等の窓口業務を行う場合があります。この場合、ユーザーは、Ci-en の指示に従い、誠実に対応するものとします。投稿データまたは投稿コンテンツに関して、Ci-en が第三者（本項においてユーザーを含む。）より著作権等の権利侵害の主張を受けた場合、Ci-en は、当該コンテンツを掲載したユーザーに連絡し、可能な限りその対応を協議するものとします。Ci-en による連絡後、相当期間経過しても協議による解決ができない場合において、Ci-en が、当該投稿データ・コンテンツと当該第三者の主張・問い合わせ内容を相当程度に検討し、当該第三者の主張に理由がないとまではいえないと判断したとき、Ci-en は、当該投稿データ・コンテンツを削除することができるものとします。

第 23 条 ユーザー情報の取扱い

Ci-en によるユーザー情報の取扱いについては別途定める「個人情報の取扱いについて」によるものとし、ユーザーは、この「個人情報の取扱いについて」に従って Ci-en がユーザー情報を取扱うことについて同意するものとします。

Ci-en は、ユーザーが Ci-en に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、Ci-en の裁量で、利用および公開することができるものとします。

第 24 条 変更の届け出

会員は、メールアドレス、居住地、その他 Ci-en への届け出内容に変更があった場合には、速やかに所定の変更の届け出を Ci-en に行うものとします。

第 25 条 設備等

ユーザーは、Ci-en を利用するために必要な通信機器、その他すべての機器を、自己の負担において、準備するものとします。また、自己の費用で使用する機器を電気通信サービスを利用して Ci-en に接続するものとします。その際、必要な手続きはユーザーが自己の責任と費用で行うものとします。

第 26 条 Ci-en の内容の変更及び停止

Ci-en は、ユーザーへの事前の通知なくして、Ci-en の諸条件、運用規則または Ci-en の内容を変更することがあり、ユーザーは、これを承諾します。この変更には、価格の変更および Ci-en の内容の部分的な改廃を含みますが、これらに限定されません。また、Ci-en は最低 3 ヶ月の予告期間をもって、Ci-en を停止することができます。この変更、停止などについては、Ci-en のオンラインまたは Ci-en が提供する手段を通じ、発表するものとします。

第 27 条 サービスの一時的な中断

Ci-en は次に該当する場合には、ユーザーに事前に連絡することなく、一時的に Ci-en を中断する場合があります。

-
- 1. Ci-en のシステムの保守を定期的に、または緊急に行う場合
- 2. 地震、洪水等の天災、または暴動、停電などにより技術的に Ci-en の提供ができなくなった場合
- 3. その他、運用上、Ci-en が Ci-en の一時的な中断を必要と判断した場合

第 28 条 損害賠償

Ci-en は Ci-en の利用により発生したユーザーの損害に対し、いかなる責任をも負わないものとし、一切の損害賠償をする義務はないものとします。ユーザーが Ci-en の利用によって第三者に対して損害を与えた場合、ユーザーは自己の責任と費用をもって解決し、Ci-en に損害を与えることのないものとします。ユーザーが本規約に反した行為、または不正もしくは違法な行為によって Ci-en に損害を与えた場合、Ci-en は当該ユーザーに対して当該ユーザーとの協議の下に相応の損害賠償の請求を行うことができるものとします。

第 29 条 Ci-en の私的使用

ユーザーは、Ci-en が承認した場合（当該情報に関して権利を持つ第三者がいる場合には、Ci-en を通じ当該第三者の承認を取得することを含む、本条において以下同じ）を除き、Ci-en を通じて入手したいかなる情報も複製、販売、出版その他いかなる方法においてもユーザーの個人としての私的利用以外の使用をすることができません。ユーザーは、Ci-en が承認した場合を除き、第三者をして Ci-en を通じて入手した情報を複製、販売、

出版または使用させたり、または公開したりすることはできません。

第 30 条 禁止行為

Ci-en を利用する際、ユーザーは以下のいずれかに該当し、または該当するおそれがあると当社が判断する行為（それらを誘発する行為や準備行為も含む）を行ってはならないものとします。

- 1. ユーザー番号またはパスワードを不正に使用する行為
 2. Ci-en を利用する際にユーザーが所在する国または地域の法律、法令等に違反する行為
 3. 他のユーザーに物理的損害または著しい精神的苦痛を与える行為
 4. 他のユーザーまたは第三者を誹謗中傷する行為や、迷惑行為に該当する行為
 5. Ci-en または第三者の所有権、著作権を含む一切の知的財産権、肖像権、パブリシティー権等の正当な権利を侵害する行為
 6. Ci-en の運営を妨害する行為または Ci-en の信用を失墜、毀損させる行為
 7. Ci-en のシステムに支障を与える行為または Ci-en の不具合等を意図的に利用する行為
 8. Ci-en のサービスに関連して、反社会的勢力に直接・間接に利益を提供する行為
 9. 本サービス（機能、投稿データ、コンテンツ、システム、プログラム等を含みますがこれらに限られません。）を利用（使用、転用、転載、転売、複製、頒布、公衆送信、改変、翻案など、あらゆる態様による利用を含みます。）し、営利もしくは営業を目的とした活動またはその準備を目的とした活動を行うこと。ただし、ユーザー本人による自身の投稿データやコンテンツの利用（営業活動も含みます。）は除きます。
 10. 居住地を含め、虚偽の情報を Ci-en に提供する行為
 11. その他 Ci-en が不適当と判断した行為

第 31 条 ユーザー資格の取消

ユーザーが、次の各号の一つにでも該当する場合、またはそのおそれがあると Ci-en が判断した場合は、Ci-en は当該ユーザーのユーザー資格をユーザーに何ら事前に通知及び催告することなく、一時停止または取り消すことができます。この場合 Ci-en は既に支払った利用料金の払い戻しなどは、一切行いません。また、当該の措置によりユーザーに損害が生じても、Ci-en は一切損害を賠償しません。

- 1. ユーザー登録時に居住地を含め、虚偽の申告をした場合
 2. 入力されている情報の改ざんを行った場合
 3. ユーザー番号またはパスワードを不正に使用した場合
 4. Ci-en の運営を妨害した場合
 5. Ci-en の利用料金など支払い債務の履行を遅滞し、または支払いを拒否した場合

6. 他のユーザーに、損害あるいは著しい精神的苦痛を与えた場合
7. ユーザー登録後、6 ヶ月以上が経過しても付与された ID およびパスワードを一度も使用しなかった場合
8. 利用申し込みが同一の者により重複して行われていることが判明した場合（重複利用申し込み分についてユーザー資格を取消し、1 ユーザー資格に限りユーザー承認をします）
9. 本規約のいずれかに違反した場合
10. その他 Ci-en がユーザーとして不適当と判断した場合

第 32 条 破棄

ユーザーが登録を破棄する場合は、破棄しようとする日の 1 ヶ月前までに所定の書式にて Ci-en に届け出るものとし、Ci-en に対する債務の全額をただちに支払うものとします。Ci-en は、Ci-en に既に支払した利用料金の払い戻しなどは一切行わないものとします。また、ユーザー破棄する場合でも Ci-en の使用权などの払い戻しは一切行わず、免責されます。ユーザー登録が破棄された場合、当該ユーザーの本サービス上の全ての利用権は消滅し、Ci-en は、当該ユーザーの投稿データおよび投稿コンテンツの一切を削除することができるものとします。Ci-en は、理由の如何を問わず、ユーザー登録、投稿データおよび投稿コンテンツを復旧する義務を負いません。

第 33 条 Ci-en の通知

Ci-en からの通知は、Ci-en に登録されたメールアドレスにメールを送信することをもって、メールが通常到達するべきときに到達したものとします。

第 34 条 準拠法

Ci-en、その他の本規約に関する準拠法は日本法とします。

第 35 条 専属的合意管轄裁判所

ユーザーCi-en との間で、訴訟の必要が生じた場合、Ci-en の本社所在地を管轄する裁判所をユーザーと Ci-en の専属的合意管轄裁判所とします。

2026 年 2 月 1 日改定